

Reklamationshantering



Nöjd kund: Vårt mål och ständiga strävan är att våra kunder skall vara nöjda med våra produkter och vår service.

Problem: Ett problem upptäcks - kanske ser en montör att en svets eller snap-in list har lossnat på linern.

Kontakt: Återförsäljaren kontaktar Industridraperier som förser ÅF med returblankett och underlag/skiss för markering av var problemet finns. Linern och underlag/skiss skickas tillbaka till Industridraperier.

Åtgärd: Industridraperier tar emot returen och lagning av linern sker omgående, vid sidan av ordinarie produktion.

Retur: Den lagade linern skickas tillbaka till ÅF/Slutkund.

Ankomst: Den lagade linern ankommer till ÅF/Slutkund.

5 d: Denna process sker inom 5 arbetsdagar från dess att Industridraperier bli kontaktade av återförsäljaren.